DOKUMENT ZWROTU

Każdy klient bonprix ma prawo do zwrotu zakupionych artykułów bez podania przyczyny zwrotu.

1. Wydrukuj ten dokument.
2. Wprowadź swoje dane do tabeli poniżej.
3. Wybierz sposób zwrotu środków.
4. Wpisz do tabeli artykuły, które zwracasz.
5. Dołącz ten dokument do paczki ze zwracanymi towarami i odeślij na adres:

bonprix Sp. z o.o.
Magazyn Zwrotów, ul. Lodowa 97,
93-232 Łódź

LP.	Numer zwracanego artykułu (widnieje na rachunku)	Ilość	Powód zwrotu (nieobowiązkowe) (wpisz kod zwrotu z tabeli poniżej)
1.			
2.			
3.			
4.			

Dane klienta dokonującego zwrotu	
Imię i Nazwisko:	
Adres:	
Kod i Miejscowość:	
Dane identyfikacyjne (nieobowiązkowe)	
Numer klienta (8 cyfr):	
Numer rachunku (faktury):	

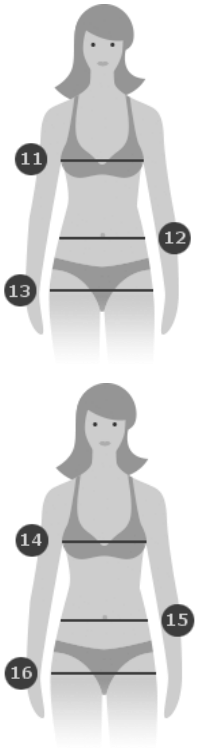
Sposób zwrotu środków:

☐ Bezterminowy bon towarowy dopisany do konta klienta do wykorzystania przy kolejnym zamówieniu

☐ Zwrot na konto bankowe (o ile nie jest wpisany nowy numer konta, zwrot nastąpi na dotychczas używany numer rachunku bankowego)

Numer konta																									

☐ Przekaz pocztowy (zwrot w gotówce za pośrednictwem Poczty)



Kod zwrotu	Powody zwrotów Rozmiar/ Wygląd
Artykuł za duży/ za szeroki	
11	Biust
12	Talia
13	Biodra
Artykuł za mały/ za wąski	
14	Biust
15	Talia
16	Biodra
17	Artykuł za długi
18	Artykuł za krótki

Kod zwrotu	Powody zwrotów Inne
Dostawa/ Zamówienia	
21	Przesyłkę otrzymałam/em za późno
22	Artykuł niezgodny z zamówieniem
Jakość	
31	Artykuł uszkodzony, nie nadaje się do użytkowania
32	Jakość materiału mi nie odpowiada
Zdjęcia katalogowe	
41	Fason wygląda inaczej niż na zdjęciu/ w opisie
42	Kolor wygląda inaczej niż na zdjęciu/ w opisie
Sugestie klienta	
51	……